**DOBRÁ MISKA -** Protokol pro vrácení zboží

Jméno a příjmení………………………………..……Číslo objednávky…………………………

Název vráceného zboží:……………………………………………………………………………

1. **Vracím zboží v zákonem stanovené 14 denní lhůtě**
2. **Požaduji vrácení peněz (do 14 dnů)**

Číslo účtu:…………………………………………………

1. **Požaduji ponížit fakturu u Twisto o hodnotu vráceného zboží** *(Lze požadovat pouze v případě, že FA. nebyla Twistu ještě uhrazena)*
2. **Požaduji výměnu zboží** *(výměna je možná pouze ve stejné nebo vyšší hodnotě)*

Chci vyměnit za:……………………………………………………………..

1. **Reklamuji zboží,** Stručný popis závady: ……………………………………………………………………………………………………

* Před zasláním reklamovaného zboží se prosím nejprve obracejte s reklamací na [info@dobra-miska.cz](mailto:info@dobra-miska.cz) (Česko), [info@dobra-miska.sk](mailto:info@dobra-miska.sk) (Slovenko).
* Z hygienických důvodů zasílejte reklamované zboží očištěné.

Protokol vypište, přiložte ke zboží a zašlete na adresu Dobré misky. Náklady spojené s výměnou zboží hradí zákazník (nevztahuje pro výměnu zboží spojenou s reklamací).

Adresa pro zaslání zboží zpět:

**Dobrá miska**

**Žďár 5**

**Rájec - Jestřebí**

**679 02**

Vrácené zboží doporučujeme vrátit **v původním obalu (s visačkami), nepoškozené, nepoužité a očištěné od chlupů.**

**Váš podpis a datum……………………………………………….**